

**ПРАВИЛА**  
оказания платных медицинских услуг  
ГАУЗ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ  
БОЛЬНИЦА»

**I. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ».

1.2. Правила разработаны на основании Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Оказание платных медицинских услуг в ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми (договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки

оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услуг.**

3.1. ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» (далее по тексту- Учреждение) является юридическим лицом, основной государственный регистрационный номер 1023902297836, ИНН 3917007771.

Место нахождения (юридический адрес) ГАУЗ Калининградской области «Гурьевская центральная районная больница»: 238300, Калининградская Область, г. Гурьевск, Калининградское шоссе, д. 31.

3.2. ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» действует на основании Устава,

3.3. ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ». имеет лицензию № ЛО-39-01-001145 от 25 июля 2014 года;

3.4. ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.5. Учреждение имеет информационный стенд, содержащий следующие сведения:

- местонахождение организации (место её государственной регистрации);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг и тарифов на них;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.6. Информация для потребителей размещена на информационном стенде, расположенном в доступном месте для населения в течении всего рабочего времени Учреждения.

3.7. При заключении договора на платные медицинские услуги по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется следующая информация о платных медицинских услугах Учреждения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о медицинских работниках;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ») является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ») обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без

взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, предоставления сведений о наличии лицензий, а также о расчете стоимости оказанной услуги.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Тарифы на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ», устанавливаются на основании прейскуранта, утверждаемого главным врачом Учреждения.

5.4. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

- оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.4. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» нарушение установленных договором сроков исполнения услуг может сопровождаться по соглашению сторон:

- выплатой потребителю неустойки, определяемой за счет прибыли, полученной ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» от оказания платных услуг.
- оказанием потребителю дополнительных услуг без оплаты их потребителем
- возвратом части ранее внесенного аванса.

6.5. ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляются в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Калининградской области и другие государственные органы и организации, на которые возложены полномочия по проверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

## **VII. Разрешение споров.**

7.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящим и Правилами.

7.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГАУЗ «Гурьевская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.